



## **MENTIONS LEGALES ET CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION – Nouvelle version applicable à partir du 3 septembre 2020.**

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet d'encadrer l'accès et les modalités d'utilisation de l'application TREZAM par les Utilisateurs.

Nous vous invitons à en prendre attentivement connaissance.

La poursuite de l'utilisation du logiciel TREZAM vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent.

La version actuellement en ligne de ces conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du logiciel TREZAM et ce, jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Vous comprenez et reconnaissez que l'éditeur n'est partie à aucun accord, contrat ou relation contractuelle, de quelque nature que ce soit, conclu entre les utilisateurs de son logiciel.

### **DEFINITIONS :**

« Annonce » : désigne une annonce pour un article proposé par un commerçant.

« Logiciel » : désigne le logiciel TREZAM au sens qui lui est donné à l'article 2, ci-dessous.

« Application » : désigne le logiciel TREZAM au sens qui lui est donné à l'article 2, ci-dessous

« la plateforme TREZAM » : désigne le logiciel ou l'application TREZAM au sens de l'article 2 ci-dessous.

« Compte » : désigne le compte qui doit être créé pour pouvoir devenir Utilisateur et accéder à certains services proposés par l'application TREZAM.

« Acheteur » : utilisateur qui achète ou réserve, ou qui souhaite acheter ou réserver un ou plusieurs articles proposés par un ou plusieurs vendeurs via le logiciel TREZAM.

« Articles » : désignent les marchandises/articles dont la commercialisation n'est pas interdite en vertu du droit national applicable, et qui sont référencé(e)s par le vendeur via le logiciel TREZAM, aux fins de les vendre.

« Vendeur » : utilisateur, commerçant de proximité mettant en vente ses produits via le logiciel TREZAM.

« Services » : désigne l'ensemble des services mis à disposition par la Société TREZAM par l'intermédiaire de l'application TREZAM.

### **Article 1 - Informations légales**

**1.1** Le logiciel ou l'application (ci-après « le logiciel » ou « l'application ») : TREZAM

**1.2** Éditeur (ci-après « l'éditeur ») : TREZAM, Société par actions simplifiée au capital de 50.000 euros, ayant son siège social au 20 RUE JEAN HAUSSEGUY 64600 ANGLET, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de BAYONNE sous le numéro 884 379 637, représentée aux effets des présentes par son Président, Monsieur Bruno RODRIGUEZ,

Adresse de courrier électronique : [contact@trezam.fr](mailto:contact@trezam.fr)

Directeur de la publication : Bruno RODRIGUEZ

## **Article 2 - Objet**

La Société TREZAM (**ci-après TREZAM**) édite un logiciel qui a pour fonction de créer une plate-forme permettant la mise en relations des commerçants de proximités, appelés vendeurs, avec d'autres utilisateurs, appelés acheteurs. Ces derniers pourront acheter ou réserver des articles par le biais de ladite plate-forme.

Le logiciel TREZAM permet donc aux Utilisateurs d'être mis en relation, de publier des annonces, de consulter des annonces, en vue de vendre, d'acheter, de réserver des articles objet desdites annonces.

En revanche, l'utilisation des services du logiciel TREZAM ne sera possible pour les utilisateurs qu'après l'installation du logiciel et acceptation des conditions générales d'utilisation. Une vérification par TREZAM sera réalisée sur les comptes professionnels avant publication, et référencement du commerçant sur la plate-forme.

Les vendeurs particuliers ne sont pas autorisés à utiliser les services de TREZAM.

## **Article 3 - Création de compte**

Pour créer votre Compte, vous pouvez :

(i) soit remplir l'ensemble des champs obligatoires figurant sur le formulaire d'inscription ;  
(ii) soit vous connecter, via notre logiciel, à votre compte Google ou Facebook (ci-après, votre « Compte Facebook »). En utilisant une telle fonctionnalité, vous comprenez que TREZAM aura accès et conservera certaines informations de votre Compte Facebook ou Google. Vous pouvez à tout moment supprimer le lien entre votre Compte et votre Compte Facebook par l'intermédiaire de votre compte Facebook. Si vous souhaitez en savoir plus sur l'utilisation de vos données dans le cadre de votre Compte Facebook, consultez l'article 9 des présentes, ainsi que la politique de confidentialité de Facebook.

Pour vous inscrire sur la Plateforme, vous devez avoir lu et accepté les présentes CGU.

A l'occasion de la création de votre Compte, et ce quelle que soit la méthode choisie pour ce faire, vous vous engagez à fournir des informations personnelles exactes et conformes à la réalité et à les mettre à jour, par l'intermédiaire de votre profil ou en avertissant TREZAM, afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude tout au long de votre relation contractuelle avec TREZAM.

En cas d'inscription par email, vous vous engagez à garder secret le mot de passe choisi lors de la création de votre Compte et à ne le communiquer à personne. En cas de perte ou de divulgation de votre mot de passe, vous vous engagez à en informer sans délai TREZAM. Vous êtes seul responsable de l'utilisation faite de votre Compte par un tiers, tant que vous n'avez pas expressément notifié à TREZAM la perte, l'utilisation frauduleuse par un tiers ou la divulgation de votre mot de passe à un tiers.

Vous vous engagez à ne pas créer ni utiliser, sous votre propre identité ou celle d'un tiers, d'autres Comptes que celui initialement créé.

## **Article 4 - Accès au logiciel**

L'accès au logiciel est réservé aux personnes majeures, les Services ne sont pas destinés aux mineurs. Pour les mineurs, un parent ou un tuteur (majeur) doit s'enregistrer pour l'utilisation des Services et superviser l'utilisation des Services par le mineur. L'éditeur se réserve le droit de demander toute justification de votre âge.

L'accès au logiciel et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. Vous vous engagez à ne pas utiliser le logiciel TREZAM et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales (autres que celles définies à l'article 2), politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

## **Article 5 - Contenu du logiciel**

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner ce logiciel et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le logiciel sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de l'éditeur ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'éditeur, sont strictement interdites. Le fait pour l'éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations, ni renonciation aux poursuites.

## **Article 6 - Gestion du logiciel**

Pour la bonne gestion du logiciel, l'éditeur pourra à tout moment :

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du logiciel, réserver l'accès au logiciel, ou à certaines parties du logiciel, à une catégorie déterminée d'utilisateurs ;
- supprimer toute information pouvant perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles éthiques ;
- suspendre le logiciel afin de procéder à des mises à jour.

## **Article 7 - Responsabilités**

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au logiciel ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au logiciel que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment en cas d'attaques virales par Internet. Vous êtes par ailleurs le seul responsable des sites et données que vous consultez.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à votre encontre :

- du fait de l'usage du logiciel ou de tout service accessible *via* Internet ;
- du fait du non-respect par vous des présentes conditions générales.

L'éditeur n'est pas responsable des dommages causés à vous-même, à des tiers ni/ou à votre équipement du fait de votre connexion ou de votre utilisation du logiciel et vous renoncez à toute action contre lui de ce fait.

Si l'éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de votre utilisation du logiciel, il pourra se retourner contre vous pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

## **Article 8 - Liens hypertextes**

La mise en place par vous de tous liens hypertextes vers tout ou partie du logiciel est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de l'éditeur, sollicitée par courrier à l'adresse suivante : SAS TREZAM 20 RUE JEAN HAUSSEGUY 64600 ANGLET.

L'éditeur est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où l'éditeur accorderait son autorisation, celle-ci n'est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de l'éditeur.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de l'éditeur.

Toute information accessible *via* un lien vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle de l'éditeur qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

## **Article 9 - Protection des données à caractère personnel**

### **9.1 Collecte des données personnelles**

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le logiciel TREZAM sont les suivantes :

#### **Ouverture de compte Utilisateur**

Lors de la création du compte de l'utilisateur ; il sera demandé noms, prénoms, adresse électronique.

#### **Ouverture de compte Professionnel**

Lors de la création du compte professionnel, il vous sera demandé ; nom commercial, siret, email, prénom, téléphone.

#### **Connexion**

Lors de la connexion de l'utilisateur non professionnel à l'application, celui-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, données de connexion, d'utilisation, de localisation. **La démarche sera différente pour un professionnel ou commerçant.**

#### **Profil**

L'utilisation des prestations prévues sur l'application permet de renseigner un profil, pouvant comprendre notamment une adresse et un numéro de téléphone.

#### **Communication**

Lorsque l'application est utilisée pour communiquer avec d'autres membres, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire par le logiciel TREZAM.

Lorsque la communication entre utilisateurs se fait via la messagerie Facebook (Messenger), les données concernant les communications sont soumises à la politique générale en matière de données personnelles prévue par Facebook et aux conditions d'utilisation de Facebook. L'utilisateur accepte donc cette politique et ces conditions d'utilisation lorsqu'il entre en contact avec un autre utilisateur via ce mode de communication.

Lorsque la communication entre utilisateurs se fait via une messagerie électronique et non pas par le biais de l'application elle-même, les données concernant les communications sont soumises à la politique générale en matière de données personnelles prévue par l'éditeur de cette messagerie électronique et aux conditions d'utilisation prévues par cet éditeur. L'utilisateur accepte donc cette politique et ces conditions d'utilisation lorsqu'il entre en contact avec un autre utilisateur via ce mode de communication.

Lorsque la communication entre utilisateurs se fait par voie téléphonique, les données concernant les communications sont soumises à la politique générale en matière de données personnelles prévues par l'opérateur téléphonique de l'utilisateur, ainsi qu'aux conditions d'utilisation prévues par cet opérateur. L'utilisateur accepte donc cette politique et ces conditions d'utilisation lorsqu'il entre en contact avec un autre utilisateur via ce mode de communication.

#### **Cookies**

Les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation de TREZAM. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

### **9.2 Utilisation des données personnelles**

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de l'application, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation de l'application par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation de l'application ;
- éventuellement, organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement via Stripe.
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs ;
- mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;

### 9.3 Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, l'éditeur du logiciel est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres de l'application, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand TREZAM recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, TREZAM peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre elle et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si TREZAM est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou à partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs en seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

### 9.4 Sécurité et confidentialité

TREZAM met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et TREZAM ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

### 9.5 Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;
  - ils peuvent supprimer leur compte, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [contact@trezam.fr](mailto:contact@trezam.fr)
- Il est à noter que les informations partagées avec d'autres utilisateurs, comme les publications sur les forums, peuvent rester visibles du public sur TREZAM, même après la suppression de leur compte ;
- ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [contact@trezam.fr](mailto:contact@trezam.fr). Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, TREZAM peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
  - si les données à caractère personnel détenues par TREZAM sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [contact@trezam.fr](mailto:contact@trezam.fr);
  - les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [contact@trezam.fr](mailto:contact@trezam.fr)

## **9.6 Évolution de la présente clause**

TREZAM se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, TREZAM s'engage à publier la nouvelle version sur son site. TREZAM informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

## **Article 10 - Cookies**

L'application peut collecter automatiquement des informations standards. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant cette application, pour en développer la conception et l'agencement ainsi qu'à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

## **Article 11 - Photographies et représentation des produits**

Les photographies de produits, accompagnant leur description, ne sont pas contractuelles et n'engagent pas l'éditeur.

Les photographies des produits peuvent être protégées par droit d'auteur. Les utilisateurs s'engagent à ne pas enfreindre les droits d'auteur qui pourraient exister.

## **Article 12 - Utilisation des services - Mise en relation des utilisateurs - Limites**

L'application met en relation, par la notification sur le compte des utilisateurs.

L'acheteur peut consulter les annonces mises en ligne par le Vendeur.

L'acheteur peut acheter, réserver ou se faire livrer tous les produits mis en vente par les Vendeurs.

En souscrivant les présentes CGU, le Vendeur s'engage à vendre des produits conformes aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des acheteurs au moment de leur mise sur le marché. Les produits vendus via l'Application TREZAM doivent être licites et conformes aux normes en vigueur.

En aucun cas, l'Editeur ne peut être rendu responsable de la non-conformité et/ou de l'illicéité des produits vendus par le Vendeur grâce à l'Application TREZAM. L'Editeur ne réalise pas les annonces qui paraissent sur l'Application TREZAM et doit être considéré comme un hébergeur au niveau de sa responsabilité.

Pour les produits offerts à la vente dans un pays étranger membre de l'Union européenne, le Vendeur s'engage à ce que les produits soient conformes aux prescriptions du droit applicable en vigueur au moment de leur mise sur le marché, étant rappelé que c'est la loi du pays d'origine qui s'applique aux produits commercialisés dans le marché intérieur sous réserve d'une loi plus protectrice dans le pays du consommateur constituant une entrave justifiée au commerce intracommunautaire et écartant l'application de la loi du pays d'origine.

Le Vendeur s'engage à offrir et à vendre dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit commandé suite à la mise en relation par l'application TREZAM, le Vendeur s'engage

à en informer immédiatement l'acheteur et peut lui proposer un produit d'une qualité et d'un prix équivalents ou, à défaut, un bon d'achat du montant de la commande utilisable pour toute prochaine commande. En cas de désaccord de l'acheteur, le vendeur procède au remboursement des sommes versées dans un délai de 15 jours ouvrés.

En cas de manquement au droit applicable et/ou aux présentes CGU, l'Editeur suspendra ou fermera le compte du Vendeur ou de l'Acheteur sous réserves de toute autre action qui pourrait être exercée..

### **Article 13 - Droit de rétractation**

En acceptant les présentes CGU, vous acceptez expressément que le Contrat entre vous et TREZAM soit exécuté avant l'expiration du délai de rétractation et renoncez expressément à votre droit de rétraction, conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation.

### **Article 14 - Loi applicable**

Les présentes conditions d'utilisation de l'application sont régies par la loi Française et soumises à la compétence des tribunaux compétent en vertu d'un texte de loi ou réglementaire applicables.

### **Article 15 - Contactez-nous**

Pour toute question, information sur TREZAM, vous pouvez laisser un message à l'adresse suivante : [contact@trezam.fr](mailto:contact@trezam.fr)